

**PENGARUH PENJAMINAN MUTU INTERNAL,
KEPEMIMPINAN MUTU, KOMITMEN MUTU, DAN BUDAYA MUTU
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PERGURUAN TINGGI
NEGERI (PTN) SE-PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

DISERTASI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh
Gelar Doktor Ilmu Pendidikan Dalam Bidang Administrasi Pendidikan



Disusun Oleh:

Andi Arif Rifa'i (1303356)

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2018**

Andi Arif Rifa'i, 2019

*PENGARUH PENJAMINAN MUTU INTERNAL, KEPEMIMPINAN MUTU, KOMITMEN MUTU, DAN BUDAYA MUTU
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI (PTN) SE-PROVINSI KEPULAUAN BANGKA
BELITUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH PENJAMINAN MUTU INTERNAL,
KEPEMIMPINAN MUTU, KOMITMEN MUTU, DAN BUDAYA MUTU
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PERGURUAN TINGGI
NEGERI (PTN) SE-PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

Oleh
Andi Arif Rifa'i

Dr. UPI Bandung, 2018
M.Pd in Education Management, 2007

Sebuah Disertasi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Doktor Pendidikan (Dr.) pada Program Studi Administrasi Pendidikan

© Andi Arif Rifa'i 2018
Universitas Pendidikan Indonesia
Oktober 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Disertasi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Andi Arif Rifa'i, 2019
*PENGARUH PENJAMINAN MUTU INTERNAL, KEPEMIMPINAN MUTU, KOMITMEN MUTU, DAN BUDAYA MUTU
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI (PTN) SE-PROVINSI KEPULAUAN BANGKA
BELITUNG*
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PENJAMINAN MUTU INTERNAL,
KEPEMIMPINAN MUTU, KOMITMEN MUTU, DAN BUDAYA MUTU
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI
(PTN) SE-PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

Disetujui dan disahkan panitia disertasi

Promotor Merangkap Ketua:



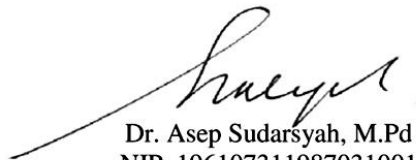
Prof. Dr. H. Johar Permana, M.A.
NIP. 195908141985031004

Ko. Promotor Merangkap Sekretaris



Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd
NIP. 197005241994022001

Anggota



Dr. Asep Sudarsyah, M.Pd
NIP. 196107311987031001

Disetujui Oleh

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Sekolah Pascasarjana
Universitas Pendidikan Indonesia



Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd
NIP. 197005241994022001

Andi Arif Rifa'i, 2019

PENGARUH PENJAMINAN MUTU INTERNAL, KEPEMIMPINAN MUTU, KOMITMEN MUTU, DAN BUDAYA MUTU
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI (PTN) SE-PROVINSI KEPULAUAN BANGKA
BELITUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa disertasi dengan judul “Pengaruh Penjaminan Mutu Internal, Kepemimpinan Mutu, Komitmen Mutu dan Budaya Mutu terhadap Kinerja Organisasi pada Perguruan Tinggi Negeri (PTN) Se-Provinsi Kepulauan Bangka Belitung” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2018



Andi Arif Rifa'i
NIM. 1303356

Andi Arif Rifa'i, 2019

***PENGARUH PENJAMINAN MUTU INTERNAL, KEPEMIMPINAN MUTU, KOMITMEN MUTU, DAN BUDAYA MUTU
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI (PTN) SE-PROVINSI KEPULAUAN BANGKA
BELITUNG***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu